



Εγγύηση Ελαστικών Volkswagen.

To After Sales Volkswagen
σας φροντίζει... και στα ελαστικά.



Kosmocar A.E.

Επίσημοι Εισαγωγείς Volkswagen & Audi για την Ελλάδα
Λ. Βουλιαγμένης 566 - 568, 164 52 Αργυρούπολη
Τηλ.: 210 99 81 111
www.volkswagen.gr

Το πρόγραμμα εγγύησης ελαστικών Volkswagen διαθέτει μόνο πλεονεκτήματα...

- Είναι δωρεάν και ισχύει για 36 μήνες από την ημερομηνία της αγοράς.
- Προσφέρεται με την αγορά 2 ή 4 ελαστικών ανά αυτοκίνητο.
- Ισχύει για ελαστικά οχημάτων έως 3,5 τόνους.
- Καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Καταστροφή από αιχμηρό αντικείμενο όπως καρφιά ή γυαλιά,
 - Απευθείας πρόσκρουση, όπως ενδεικτικά σε πεζοδρόμιο ή λακκούβα,
 - Βανδαλισμό,
 - Κλοπή.



...με τις εξής προϋποθέσεις:

- Αντικατάσταση των ελαστικών στο Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service της Kosmocar Volkswagen.
- Δεν ισχύει για τα ελαστικά της πρώτης τοποθέτησης (εργοστασιακά) και δεν καλύπτει πις ζάντες.
- Η εγγύηση των ελαστικών δεν ισχύει για Taxi ή οχήματα ταχυμεταφορών, ενοικιαζόμενα και οχήματα εργοταξίου, οχήματα σχολής οδηγών, ασθενοφόρα και λοιπά επαγγελματικά οχημάτα.
- Δεν καλύπτει φυσιολογική φθορά.
- Ελαστικά με ελάχιστο βάθος πέλματος 3mm.

Πίνακας υπολογισμού αποζημίωσης:

Μήνες αγοράς	0-3	4-6	7-9	10-12	13-18	19-24	25-36
Ποσοστό Αποζημίωσης	100%	80%	70%	60%	45%	30%	15%

Τιμοκατάλογος λιανικής Δικτύου Kosmocar Volkswagen.

Η εγγύηση καλύπτει μόνο τα ελαστικά που καταστράφηκαν, σε ποσοστό ανάλογα με την ηλικία του ελαστικού την στιγμή της ζημιάς. Δεν καλύπτει εργασίες τοποθέτησης, ευθυγράμμισης και ζυγοστάθμισης.

Βεβαίωση Ασφάλισης:

- Για κάθε 2αδά ή 4αδά ελαστικών που αγοράζεται και τοποθετείται στο Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service της Kosmocar Volkswagen, εκδίδεται βεβαίωση ασφάλισης.
- Το αντίγραφο τιμολογίου αγοράς των ελαστικών καθώς και η αντίστοιχη βεβαίωση ασφάλισης θα πρέπει πάντα να φυλάσσονται στο αυτοκίνητο.

Διαδικασία Κάλυψης:

Σε περίπτωση που χρειαστεί αντικατάσταση του ελαστικού, ενεργοποιείται η εγγύηση με βάση τα παρακάτω βήματα:

- Επίσκεψη στο Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service της Kosmocar Volkswagen.
- Επίδειξη του πιμολογίου/απόδειξης αγοράς και της βεβαίωσης ασφάλισης.
- Έλεγχος του ελαστικού για να επιβεβαιωθεί ότι καλύπτεται η περίπτωση από την εγγύηση.
- Τοποθέτηση του νέου ελαστικού και υπολογισμός του ποσού αποζημίωσης σύμφωνα με τον πίνακα υπολογισμού, αφού επιβεβαιωθεί η ισχύς της εγγύησης.

Η κάθε αλλαγή ελαστικού στο πλαίσιο της εγγύησης ακολουθεί την συνολική διάρκεια από την αρχική ημερομηνία αγοράς των ελαστικών.

Μπορείτε να ενημερωθείτε για το πρόγραμμα εγγύησης ελαστικών στο www.volkswagen.gr ή στο Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service της Kosmocar Volkswagen.

